

Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, vyplnit, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou emailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím a zaslat na adresu sídla internetového obchodu).

ADRESÁT:

Internetový obchod www.dekoracedrevovyrobky.cz, jehož provozovatelem je fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona Mgr. Martin Huňáček, se sídlem Vondroušova 1215/36, Řepy, 163 00 Praha 6, IČ: 17892562, emailová adresa: dekoracedrevovyrobky@dekoracedrevovyrobky.cz, tel.: +420721106727, spisová značka: 310028 - Úřad městské části Praha 17 (dále jen „prodávající“).

SPOTŘEBITEL:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne (*) jsem ve Vašem obchodě (*) vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady(*zde je třeba vadu podrobně popsat). Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:.....

.....
(*zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat); například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30-ti kalendářních dnů). Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

- Datum objednání:(*)/datum obdržení:(*)
- Číslo objednávky:(*)
- Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány

způsobem(*)
a budou navraceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání
čísla účtu)(*)

- Jméno a příjmení spotřebitele:(*)
- Adresa spotřebitele:(*)
- Email:(*)
- Telefon:(*)

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

V, dne

Jméno a příjmení spotřebitele

Seznam příloh:

- Faktura za objednané zboží č. (*)

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu,

případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci. Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.